

Gevaren en opportuniteiten van AI voor Gender-gelijkheid

Valérie Tanghe

9 oktober 2024

Rotary Overijse – Zoniën

Valérie Tanghe – Bio

Burg. Ingenieur - Telecom - KULeuven 1995

30 jaar Telecommunicatie- en IT-bedrijven

Accenture, Proximus, Cegeka,...

Zelfstandig leidinggevende en bestuurder

Voorzitster FANC sinds 2024

Denktank Vrouw-en-Ingenieur sinds 1996

Voorzitster Amazone vzw sinds 2017

ICT woman of the Year 2023

Inspiring 50 women in Tech Belgium 2022

1^e Opvolger Federaal Parlement GROEN

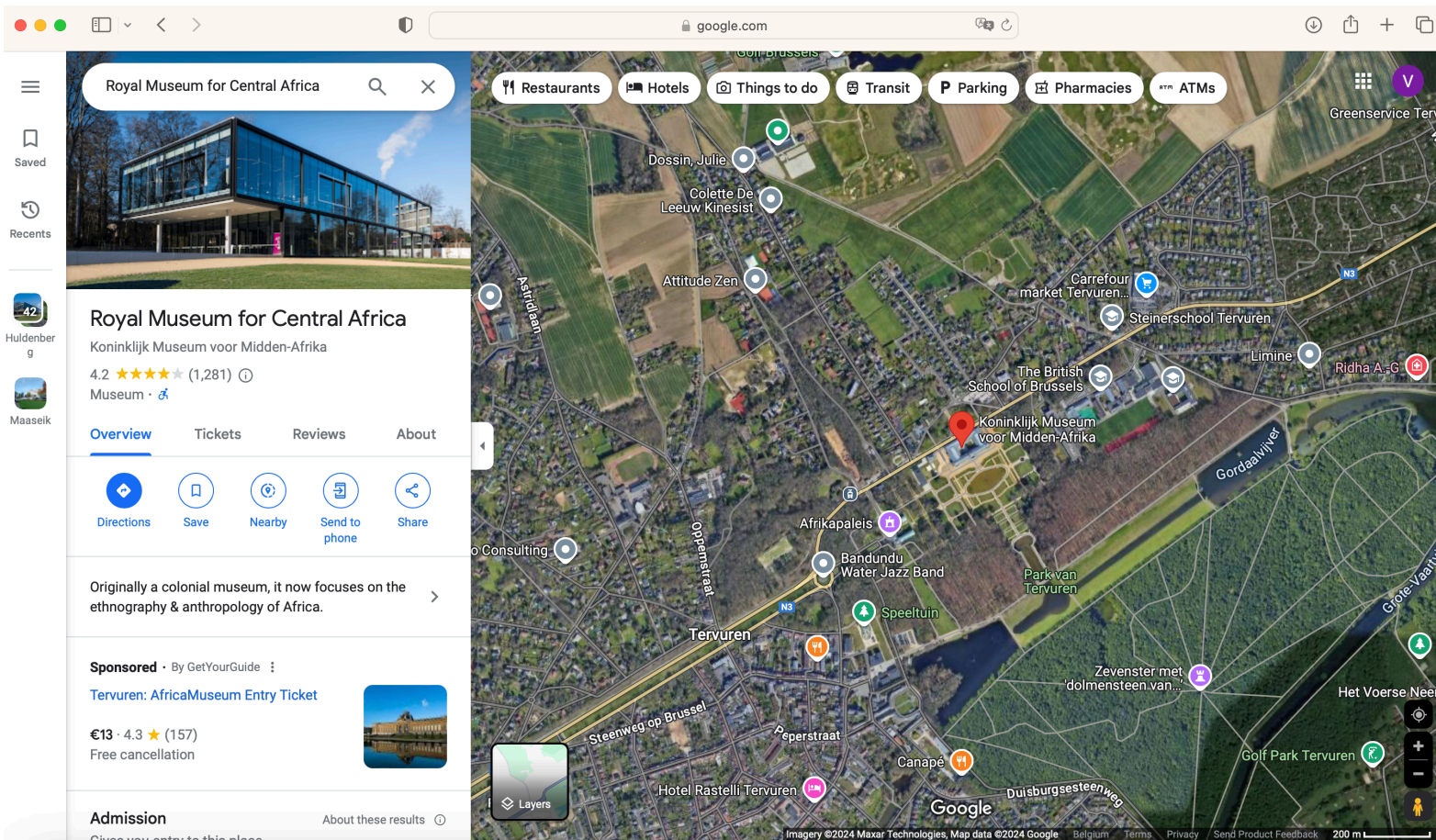




Wat bedoelen we met artificiële intelligentie “AI”?

- **Artificiële Intelligentie (AI)** is het nabootsen van menselijke vaardigheden met een **computersysteem** zoals leren, plannen, redeneren, anticiperen en **zelfstandig beslissen** zonder tussenkomst van menselijke intelligentie
- **Generatieve AI** modellen kunnen gegevens zoals tekst, beelden, geluid, video of softwarecode gebruiken om ermee nieuwe “content” te genereren volgens meegegeven instructies

Computer systemen ondersteunen ons leven: b.v. Google Maps



Zelfrijdende auto's: nemen beslissingen autonoom...



De output is maar zo goed als de som van de input en de verwerkingsregels



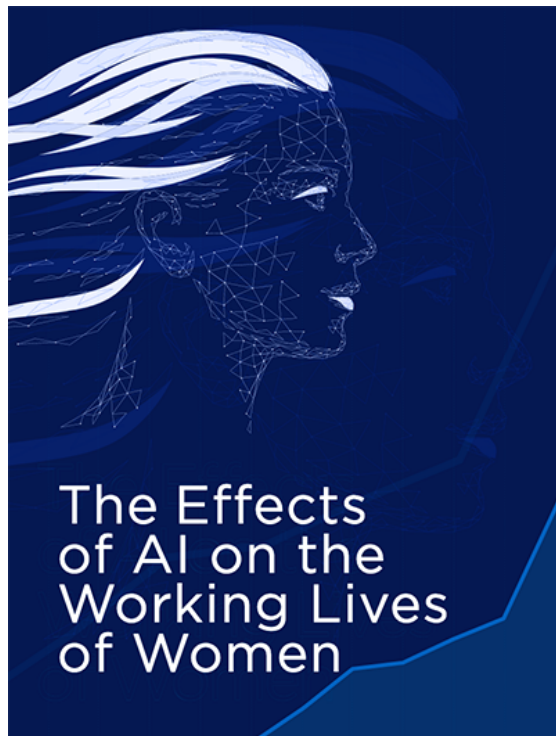
Mislukte poging in CV screening bij Amazon.com

Amazon ditched AI recruiting tool that favored men for technical jobs

Specialists had been building computer programs since 2014 to review résumés in an effort to automate the search process



“The effects of AI on the working lives of women”: 2022 rapport van UNESCO-OECD-IDB



unesco OECD IDB

- Grootste **gevaren** voor gendergelijkheid op het werk:
 - Job advertentie systemen
 - Rekrutering systemen
 - Prestatie Opvolging systemen
- Grootste **opportunities**:
 - Detecteren en bestrijden van pesterijen en intimidaties op het werk
 - Vooroordelen en stereotypen corrigeren in systemen
 - Herschrijven naar inclusief taalgebruik

AI kan (gender)ongelijkheid doen verdwijnen, maar doet dat niet op zichzelf....

Textio (USA) gebruikt AI om “taal” aan te passen

(ref. Palmarini et al. 2019)

The screenshot shows the Textio interface for editing a job post titled "Customer Service Manager". The text of the job post is highlighted with various colors, and a tooltip provides suggestions for more inclusive language. On the right, a "Textio Score" of 35 is shown as "Below Average". Below the score, two charts illustrate bias: "Somewhat masculine tone" and "Unappealing to older people". A legend indicates that the text uses corporate cliches, describes employee benefits, and is missing reasonable accommodation language. At the bottom, it notes the text is compared against 24,761 recent job posts in Illinois.

textio New Import Export Link Undo History Help Document library Reports Ben

Customer Service Manager

Job post for a Customer service role in Chicago

By Ben Simons and Operations team using Global template

Our **passionate** team is hiring a **competitive** and **results-driven** customer service manager. We're a fun, **fast-paced** team that always **work hard**. As our team is rapidly **expanding**, our company is also a **visionary** leader. This **synergy** and **strive to create** an **inclusive**, innovative, and fun work environment that is **an early career** manager who is more than just a cog. We value **collaborative** work environment that

Do you have a great **sense of humor** and **ambitious** goals? Do you do your job with **assurance** with tight **deadlines**? Do you get **excited about** working with **phenomenal** customer service reps? If you've got a **proven track record** in customer service operations and **at least 4 years experience**, this just might just be the job for you.

You will **be responsible for** **overseeing** a team of customer service representatives, and you'll work **tirelessly** to ensure that our team provides the best possible support to our valued customers, and will handle any **escalated** customer service issues that

Textio Score: 35 Below Average

Somewhat masculine tone

Unappealing to older people

Other choices: excellent, extraordinary

● Uses corporate cliches
● Describe employee benefits
● Missing reasonable accommodation language

Textio is currently comparing your writing to 24,761 recent Customer service job posts in Illinois.

- Gebruikt AI om **discriminerend taalgebruik te herkennen** in job-advertenties
- De studie van Palmarini toonde aan dat het veranderen van de ‘bewoording’ in een jobadvertentie leidt naar een **andere verhouding tussen mannen en vrouwen** die antwoorden op de jobadvertentie.

Vragen?